



## PLANO DE CONTINUIDADE DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO TIC (PCS-TIC) MUNICÍPIO DE MERIDIANO – SP

### 1. Introdução

O Município de Meridiano reconhece a crescente dependência da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na prestação dos serviços públicos. Este plano busca assegurar que, mesmo diante de falhas técnicas, desastres ou incidentes, os serviços essenciais continuem funcionando ou sejam restabelecidos no menor tempo possível, garantindo a continuidade das atividades administrativas e o atendimento à população.

### 2. Objetivos

- ✓ **Reduzir o tempo de interrupção** dos serviços críticos.
- ✓ **Evitar perda significativa de dados**, com políticas de backup confiáveis.
- ✓ **Restabelecer serviços essenciais rapidamente**, priorizando áreas como Saúde, Finanças e Educação.
- ✓ **Manter a confiança da população**, garantindo transparência sobre incidentes e recuperação.
- ✓ **Usar recursos de forma eficiente**, privilegiando soluções de baixo custo e de fácil implementação.

### 3. Escopo

O PCS-TIC abrange os serviços e sistemas considerados essenciais para a administração municipal, incluindo:

- ✓ Conectividade com a internet;
- ✓ Sistemas de gestão pública (financeiro, contábil, tributário, saúde e educação);
- ✓ Serviço de e-mail institucional;
- ✓ Armazenamento e backup de dados;
- ✓ Computadores e impressoras em setores críticos.

### 4. Papéis e Responsabilidades

- ✓ **Responsável de TI**: coordena o plano, executa rotinas de backup, aciona fornecedores em caso de falha grave.
- ✓ **Estagiário de Suporte Técnico**: auxilia no atendimento a usuários e testes de backup.
- ✓ **Gestores de Secretarias (Saúde, Finanças, Educação)**: informam impactos em seus setores e validam a retomada dos serviços.
- ✓ **Empresa terceirizada**: é acionada em incidentes graves, como falha de servidor, redes ou segurança.
- ✓ **Servidores em geral**: devem comunicar falhas ao setor de TI e seguir orientações durante o período de recuperação.

### 5. Serviços Críticos e Níveis de Recuperação



A classificação dos serviços segue prioridade conforme impacto:

Serviço de TIC	Área Afetada	RTO (Tempo máx. p/ recuperação)	RPO (Máx. perda de dados)
Sistema de Gestão Financeira	Finanças / Contabilidade	8h	1 dia
Sistema da Saúde (prontuários)	Saúde	8h	1 dia
Sistema de Educação	Educação	24h	1 dia
Conectividade com a Internet	Todas as secretarias	4h	1h
Serviço de Backup e Arquivos	Todas as secretarias	24h	1 dia

## 6. Estratégias de Continuidade

- ✓ **Backup**
  - Local: diário em HD externo/servidor.
  - Nuvem: semanal, utilizando serviços contratados.
  - Testes: restauração verificada a cada 2 meses.
- ✓ **Recuperação de Sistemas**
  - Utilização de cópias de segurança dos bancos de dados.
  - Suporte de fornecedores (ex: Fiorilli) para restauração.
- ✓ **Conectividade**
  - Manter provedores alternativos de internet contratados.
  - Utilizar roteadores 4G como contingência emergencial.
- ✓ **Comunicação**
  - Interna: WhatsApp institucional e e-mail alternativo.
  - Externa: site da prefeitura e redes sociais para avisos à população.

## 7. Testes e Manutenção

- ✓ **Semestralmente:** teste de restauração de backup.
- ✓ **Anualmente:** simulação de falha de sistema crítico (saúde ou finanças).
- ✓ **Revisão:** atualização do PCS-TIC a cada ano ou sempre que houver troca de sistema ou alteração na infraestrutura.

## 8. Disposições Finais

Este PCS-TIC é complementar ao **Plano Diretor de TI (PDTI 2025–2028)** e será revisado junto a ele. Sua aplicação prática garantirá que o Município de Meridiano, mesmo com recursos limitados, mantenha serviços essenciais ativos e proteja dados de interesse público.

A aprovação e apoio da gestão municipal são fundamentais para o sucesso do plano, que deve ser entendido como instrumento de segurança e eficiência administrativa.

Meridiano, 09 de dezembro de 2025.